



So macht Einkaufen der ganzen Familie Spass.

Die Familienkassen auf Erfolgskurs

Die zwei Familienkassen, welche die Migros Aare im Supermarkt des Einkaufszentrums Shoppyländ während mehrerer Monate getestet hat, finden grosse Akzeptanz und werden rege genutzt.

Die Realisierung von Familienkassen erfolgte aufgrund einer Anfrage der Schweizerischen Stiftung für Konsumentenschutz SKS. Geschäftsführerin Sara Stalder: «Das Problem der normalen Kassenzonen für Mütter mit Kleinkindern ist seit Langem bekannt. Die Verantwortlichen der Migros Aare haben einer Zusammenarbeit spontan zugesagt.» In der Zwischenzeit konnten nun elf weitere Supermärkte der Migros Aare damit ausgestattet werden. Die auf die speziellen Bedürfnisse von Familien mit Kindern abgestimmten Kassenzonen werden von Gross und Klein sehr geschätzt. Die Familienkassen bieten mehr Platz, sind frei von Süswaren, und damit auch die Kinder beim Aus- und Einpacken aktiv mithelfen können, sind sie vor und nach dem Warenband mit Podesten versehen. So wird der Einkauf für die ganze Familie zum Vergnügen.

Die Einführung der Familienkassen wurde in jeder Filiale an einem Samstag mit speziellen Aktivitäten gefeiert. Tobi von den Lilibiggs machte Eltern auf diese neue Dienstleistung der Migros Aare aufmerksam, betreute das Glücksrad und verschenkte den Kindern Ballone.

Reno Berner, Leiter Kassenmanagement bei der Migros Aare: «Die Resonanz ist sehr gut, und wir erhalten laufend positive schriftliche und mündliche Rückmeldungen. Besonders geschätzt wird der aktive Einbezug der Kinder und der angenehme Einkaufsabschluss ohne Quengelware. Die Familienkasse entwickelt sich zu einem Highlight in der Kassenzone, und das Design kommt sehr gut an.» Viele Kunden fragen an, wann denn in ihrer Filiale eine Familienkasse installiert werde.

Besonders routiniert verhalten sich die Kinder. Sie nutzen die Möglichkeiten der Familienkasse voll aus, als wäre es schon immer so gewesen. Fleissig wird aus- und eingepackt – eine Zusammenarbeit, an der auch die Kassierenden sichtlich Spass haben. *Text: bs*

Folgende Migros-Supermärkte sind mit einer Familienkasse ausgestattet: Wynecenter Buchs, Centre Brügg, Ladedorf Langendorf, Zentrum Oberland Thun, Tivoli Spreitenbach, Gäupark Egerkingen, Interlaken, Langenthal, Lyssbachpark Lyss, Ostermundigen, Worb, Shoppyländ Schönbühl. Die weitere Verbreitung von Familienkassen wird vor allem im Rahmen von Neu- und Umbauten geprüft.