

Connect 1811 der Swisscom

So können Sie sich austragen!

Sind Sie Swisscom-Handykunde und wollen Sie auch weiterhin nicht erreichbar sein? Dann müssen Sie sich aus dem neuen Swisscom-Dienst Connect 1811 austragen. Ansonsten können Sie Anrufe oder Combox-Nachrichten von Unbekannten erhalten, obwohl Ihre Nummer nicht im Telefonbuch ist.

Swisscom hat am 20. Januar den neuen Dienst Connect 1811 lanciert. Wer nicht will, dass seine Handynummer im Telefonbuch steht, ist damit trotzdem erreichbar. Der Anrufer erhält zwar nicht die Handynummer der gesuchten Person, kann diese aber anrufen und hinterlässt eine Sprachmitteilung.

Die SKS und die FRC hatten von Swisscom verlangt, dass diejenigen, die den Dienst nutzen möchten, sich eintragen lassen sollen. Wer dies nicht tut, soll nicht erreichbar sein. Swisscom hat das Anliegen abgelehnt. Daher empfehlen wir Ihnen, sich abzumelden, wenn Sie nicht erreichbar sein möchten.

Die SKS und die FRC vermuten, dass Sie die Kosten tragen, wenn Sie solche Anrufe im Ausland erhalten oder wenn Sie Ihre Combox abhören. Wir haben Swisscom angefragt, ob dies der Fall ist, da hierzu keine Informationen auf der Swisscom-Website vorhanden sind.

So tragen Sie sich aus:

Sie müssen ein SMS mit dem Text STOP CONNECT an die Nummer 444 senden.

Das SMS ist gratis. Gemäss Informationen von Swisscom sind Sie dann innert 48 Stunden nicht mehr im Dienst Connect 1811 eingetragen.

Informationen:

www.konsumentenschutz.ch

www.frc.ch

www.swisscom.ch/connect1811