

## **Connect 1811: Offene Fragen und Antworten der Swisscom**

### **Gebühren im Ausland**

Der Angerufene befindet sich im Ausland. Normalerweise zahlt der Angerufene im Ausland die Kosten der Verbindung im Ausland. Wenn er den Anruf von Connect 1811 entgegen nimmt, entstehen ihm Kosten wie bei einem normalen Anruf?

In diesen Fällen fallen die üblichen Roaming-Gebühren an, die jeweils beim Empfang oder beim Führen von Gesprächen im Ausland anfallen.

Anmerkung SKS und FRC: Bekanntlich sind die Auslandtarife deutlich höher als die Inlandtarife.

### **Abhören der Combox**

Der Angerufene ist nicht erreichbar, sodass ihm eine Mitteilung auf seiner Combox hinterlassen wird. Entstehen dem Angerufenen Kosten beim Abhören seiner Combox-Mitteilung (in der Schweiz und im Ausland)?

Das Abhören der Combox kostet wie üblich, im Inland wie im Ausland.

### **Telefonwerbung**

SKS und die FRC begrüßen, dass Connect 1811 nicht für Telemarketing verwendet werden darf, wie Swisscom auf ihrer Website schreibt. Wie garantieren die Swisscom dies?

Swisscom ist der Ansicht, dass Connect 1811 bereits aufgrund seiner Preisstruktur nicht für Werbezwecke geeignet ist. Ein Anruf aus dem Festnetz kostet für die erste Minute (inkl. Eintrittsgebühr für die Suchabfrage) 2.20 CHF, für eine Vermittlungsanfrage eines Connect-1811-Eintrages werden 0.70 CHF verrechnet und für jede weitere Minute fallen die üblichen Gebühren an. Sollten wider Erwarten Werbeanrufe über Connect 1811 vorkommen, wird Swisscom entsprechenden Meldungen ihrer Kunden nachgehen und mit dem Werber Kontakt aufnehmen. Die Nummer des Anrufers ist bei Connect 1811 ja immer bekannt (auch unterdrückte Nummern werden dem B-Teilnehmer bekannt gegeben).

### **Sunrise- oder Orange-Kunden**

Was passiert, wenn der Anrufende eine Nummer von einer Person verlangt, die nicht Handkunde von Swisscom, sondern beispielsweise von Sunrise oder Orange ist? Welche Antwort erhält man und in welcher Höhe entstehen Kosten für den Anrufer?

Swisscom kann in diesem Fall keine Auskunft erteilen. Dem Anrufenden entstehen die üblichen Kosten (1.50 CHF Eintrittsgebühr plus 0.70 CHF für die erste Minute). Swisscom strebt eine Branchenlösung mit Sunrise und Orange an.